

Zmluva
o poskytovaní služby - servisu a správe IT, počítačovej sieti uzavretá medzi
zmluvnými stranami podľa § 262 ods. 1 a § 269 ods. 2 obchodného
zákonníka.

Objednávateľ:

Domov sociálnych služieb SYNNO MIA

Sv. Gorazda 2978/3 010 08 ŽILINA

IČO: 00647691, DIČ: 2020689297

IBAN: SK71 8180 0000 0070 0048 5214

zastúpený: Ing. Aneta Vavříková - riaditeľka

Poskytovateľ:

ZaFra Group, s.r.o.

Zvolenská 1777/9 01008 Žilina

IČO: 47413000, DIČ: 2023910009

IBAN: SK08 0900 0000 0050 4945 4460

zastúpený: Ing. František Zavadil - konateľ

čl. 1

Predmet zmluvy

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť servis IT/IS objednávateľa a to konkrétne:

- hardvéru výpočtovej techniky - (počítače, tlačiarne, ..),
- siete (pasívne a aktívne prvky - switche, routre, antény, kabeľáž, ..)
- softvéru (napr. operačných systémov, relačných databáz, aplikácií, antivírovej ochrany)

1. zabezpečiť funkčnosť počítačovej siete a IT zariadení.
2. odstraňovať na požiadanie objednávateľa poruchy vzniknuté na hardvéri objednávateľa. Nahlasovanie porúch sa vykoná telefonicky, SMS na telefónnom čísle poskytovateľa, prostredníctvom e-mailu, prípadne iným vopred dohodnutým komunikačným kanálom
3. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť servis a údržbu v prípade havarijných stavov do 8 hodín od ich nahlásenia v rámci pracovnej doby od 8,00 hod. do 16,00 hod., inak najneskôr do 24 hodín od ich nahlásenia. Nezáväzná poruchy a iné servisné činnosti, budú odstránené v termíne, určenom po vzájomnej dohode, najneskôr do 5 kalendárnych dní od ich nahlásenia. Všetky podnety budú spracované a objednávateľ (oprávnená osoba) dostane v čo najkratšom v čase max. do 180 minút odpoveď, ako bude dodávateľ postupovať pri riešení podnetu, prioritu riešenia, informáciu o predpokladanom čase potrebnom na odstránenie problému. V prípade, že dodávateľ

musí pre riešenie dotazu kontaktovať tretiu osobu, bude o tom objednávateľ informovaný. Pracovník dodávateľa musí s použitím dostupných prostriedkov poverenému užívateľovi poradiť tak, aby užívateľ dokončil zamýšľanú činnosť s minimalizáciou rizika straty dát.

4. Poskytovateľ v rozsahu 9hodín/mesiac bude kontrolovať funkčnosť výpočtovej techniky, t.j. funkčnosť softvérového a hardvérového vybavenia a v prípade zistených závad tieto po konzultácii s objednávateľom aj bezodkladne rieši
5. aktualizovať a inštalovať softvér na hardvéri objednávateľa. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nelegálny softvér nainštalovaný inou osobou a za softvér prevádzkovaný iným dodávateľom
6. pripravovať návrhy zmien hardvéru, softvéru a siete. Návrh predkladá objednávateľovi s odporúčaním na nákup, inštaláciu a zmenu nastavení zariadení objednávateľa.

Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnutú službu zaplatiť cenu podľa článku 4 tejto zmluvy.

čl. 2 Miesto plnenia

Poskytovateľ bude vykonávať servis v priestoroch objednávateľa:
Domov sociálnych služieb SYNNOMIA Sv. Gorazda 2978/3 010 08 ŽILINA

čl. 3 Dojednaný čas a typ poskytnutej služby

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude fyzicky k dispozícii na prevádzke objednávateľa 9 hod. mesačne (tzv. paušálne hodiny) pri výkone inštalácie a správe, sieťovej infraštruktúry a zariadení IT.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť predmet zmluvy osobne, ale aj vzdialeným, zabezpečeným prístupom na zariadenia objednávateľa prostredníctvom siete internet, pokiaľ je možné servisný zásah vykonať týmto spôsobom

čl. 4 Cena služby a spôsob platby

1. Za riadne poskytnutú službu uvedenú v predmete zmluvy čl. 3 bod 1) zaplatí objednávateľ poskytovateľovi dohodnutú cenu 153,- € mesačne prevodom z účtu objednávateľa na poskytovateľov účet na základe vystavenej faktúry do 14 dní od jej prevzatia. Dodávateľ nie je platiteľom DPH.
2. Činnosti vykonané nad rámec paušálnych hodín v prípade poskytovania služby čl. 3 bod 1) budú po odsúhlasení s objednávateľom účtované cenou 19,- Eur za každú odpracovanú hodinu.
3. Cena služby je dohodnutá podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov ako zmluvná cena.
4. Dodávky, montáž, inštalácia či opravy nových súčastí hardvéru, softvéru, siete ako sú náhradné diely, komponenty, softvér, či materiál dodávané poskytovateľom v rámci servisných činností sú účtované podľa objednávateľom schválených cenových ponúk poskytovateľa, alebo na základe objednávky či tomu obdobnej požiadavky objednávateľa a objednávateľ je ich povinný zaplatiť spolu s cenou za správu IKT alebo podľa dohody osobitne.
5. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za poskytnuté plnenie podľa tejto zmluvy na

základe faktúry, ktorú poskytovateľ vystaví spravidla k prvému dňu v mesiaci, nasledujúcom po mesiaci počas trvania tejto zmluvy. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní od doručenia faktúry objednávateľovi.

6. V prípade, ak sa objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením ceny za činnosť poskytnutú poskytovateľom podľa tejto zmluvy, má poskytovateľ nárok na zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania (alebo v inej zákonom oprávnenej výške).
7. V prípade, ak si niektorá zo zmluvných strán opakovane nesplní svoju povinnosť podľa tejto zmluvy, je druhá zo zmluvných strán oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy sa musí doručiť druhej zmluvnej strane písomne.

čl. 5

Vlastnícke právo k predmetu poskytovanej služby a nebezpečenstvo škody

1. Vlastníkom počítačov je objednávateľ, ktorý znáša aj nebezpečenstvo škody na počítačoch. Poskytovateľ znáša riziko škody, ktorú spôsobí pri výkone služby: manipulácii, opravy hardvéru a softvéru.
2. Za nelegálne nainštalovaný softvér objednávateľom, poskytovateľ nenesie zodpovednosť.
3. Pri poruchách počítačov prevzatie náhradných dielov potrebných k oprave a opravu podpisuje objednávateľom poverená osoba.

čl. 6

Zmena a zrušenie zmluvy

Zmluvu možno meniť, alebo zrušiť iba písomne, a to na základe dohody zmluvných strán, podpísanej oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Možnosť výpovede zo strany objednávateľa i poskytovateľa je 1 mesiac, táto plynie od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola prijatá výpoveď.

čl. 7

Účinnosť a platnosť zmluvy

Táto zmluva nadobúda platnosť od 1. 6. 2021 a účinnosť nasledujúcim dňom po zverejnení na webovom sídle objednávateľa. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 1 rok, t. j. 31.05.2022.

čl. 8

Záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ táto zmluva nerieši niektoré práva a povinnosti zmluvných strán, riadia sa zmluvné strany primerane podľa § 536 až § 565 Obchodného zákonníka.
2. Poskytovateľ, v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a Nariadenia EP a Rady EÚ 2016/679 (GDPR) ako sprostredkovateľ sa zaväzuje plniť svoje povinnosti a dodržiavať práva dotknutých osôb. Poskytovateľ si bude plniť svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy a konať výlučne v zmysle platnej legislatívy, najmä prijať primerané technické, organizačné a personálne bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov dotknutých osôb spracovávaných objednávateľom na základe tejto Zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje plniť si svoje povinnosti v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a GDPR voči dotknutým osobám.

3. Poskytovateľ je povinný dodržiavať povinnosť mlčanlivosti a zachovávať obchodné tajomstvo v zmysle § 17 a § 51 Obchodného zákonníka vo vzťahu k všetkým údajom, ku ktorým získal prístup na základe tejto Zmluvy.
4. Táto zmluva je zhotovená v 4 výtlačkoch z nich každý je považovaný za originál. Poskytovateľ obdrží 2 výtlačky a objednávateľ 2 výtlačky zmluvy.
5. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania štatutárnymi zástupcami zmluvných strán.
6. Zmluvné strany súhlasne konštatujú, že si túto zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne podpísali.

V Žiline dňa: 31.05.2021

Za

IČO: 47

Ing František Zavadil

ZaFra Group, s.r.o.

Ing. Aneta Vavříková

riaditeľka DSS SYNŇNÓMIA