

# ZMLUVA O PREVÁDZKE INTERNETOVEJ APLIKÁCIE

(SaaS – softvér ako služba)

medzi nasledujúcimi účastníkmi

|   |   |
|---|---|
| <b>Dodávateľ:</b><br>HULMAN design studio s.r.o.<br>F. Ruppeldta 20<br>010 01 Žilina<br>IČO: 47079380<br>DIČ: 2023728465<br>Dodávateľ nie je platiteľom dph.<br>zapísaná v OR, Okresný súd Žilina, Oddiel: Sro,<br>vložka číslo: 58654/L<br>Zast. Alexander Hulman, konateľ | <b>Objednávateľ:</b><br><b>Domov sociálnych služieb<br/>SYNNÓMIA</b><br>Sv. Gorazda 2978/3, 010 08 Žilina<br>☺ Vysunuté pracoviská:<br>Sv. Gorazda 2977/2, Moyzesova 912/27 Žilina<br>IČO: 00647691, DIČ: 2020689297, č.t. 041/565 17 45<br><br>Zast.: Ing. ANETA VAVRÍKOVÁ, riaditeľka |
|---|---|

## 1. Úvodné ustanovenia

Dodávateľ, je podľa obchodného registra oprávnený poskytovať služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.

SaaS – Software as a Service je model poskytovania softvéru formou služby resp. prenájmu.

Zmluva sa uzatvára na dobu 2 rokov od nadobudnutia platnosti, pričom platnosť a účinnosť nadobúda dňom zverejnenia na webe Objednávateľa.

## 2. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je služba prevádzky internetovej aplikácie. Prevádzka pozostáva z funkcií blogu, statických stránok, zverejňovania, fotogalérie, webhostingu a registrácie domény.

### 2.1. Služba webhosting

Služba webhosting predstavuje poskytnutie hardvérových a softvérových prostriedkov potrebných na poskytovanie služieb. Rozsah služby webhosting:

- Server s Ubuntu, PHP 7.3, Apache, HTTP/2 a MariaDB
- Automatické zálohovanie FTP súborov a databáz
- Let's encrypt SSL certifikát
- 25 PHP procesov
- Až 512MB memory\_limit, 256MB post\_max\_size a max\_upload\_filesize
- E-mailové protokoly IMAPs, POP3s a SMTPs a automatická konfigurácia poštového klienta
- SPF & DKIM, GEO-IP ochrana
- RoundCube Webmail
- Limit počtu odoslaných emailov: 30 /hodina (1 schránka), 200 /deň (všetky schránky spolu)
- Prenosové pásmo pre prenos dát sieťou internet: < 100GB/mesiac
- Procesorový čas: 3% z výkonu servera
- Počet e-mail schránok: max. 30
- ochrana pred nevyžiadanou poštou,
- generovanie systémových logov: access log, error log.
- Úložisko 3GB, zdieľané pre ftp, email a databázu

### 2.2. Služba technickej prevádzky aplikácie

- Obnova zo záloh (1x mesačne)
- Registrácia domény \_\_\_\_\_ (1x ročne)
- 1 hodina servisných prác štvrťročne (neakumuluje sa)

### 2.3. Funkcie aplikácie

- o moderný, responzívny dizajn na základe hotovej šablóny(dizajnu) s orientáciou na mobilné zariadenia
- o kontaktný formulár na webe s odoslaním na email
- o SEO - Generovanie meta tagov podľa obsahu
- o SEO - Generovanie sitemap
- o SEO - Generovanie robots.txt
- o SEO - Registrácia do Google Analytics na analýzu návštevnosti
- o GDPR funkcie pre formuláre
- o editor podstránok cez administráciu
- o 5 prístupov pre administrátorov
- o rozdelenie právomocí pre prístup a zmeny jednotlivých modulov webu
- o modul na blogovanie
- o modul na jednoduchú správu verzii poradovníka žiadateľov, výročné správy, jedálne lístky cez administráciu
- o modul na zverejňovanie dokumentov chronologicky v kategóriách faktúry, zmluvy, objednávky, ostatné cez administráciu
- o modul fotogalérie a videogalérie s autoresizing pre fotografie, auto vytvorenie náhľadov cez administráciu
- o modul na správu súborov na stiahnutie cez administráciu
- o modul na správu carousel/slider cez administráciu
- o správca súborov v administrácii - download/upload/rename/delete
- o interaktívna mapa
- o editovateľné custom CSS štýly cez administráciu
- o Framework cache pre rýchlejšie načítavanie obsahu
- o Možnosť inklúzie formulárov, galérii a dokumentov na zverejnenie v obsahu jednotlivých podstránok
- o Časovanie zverejnenia podstránok
- o Ochrana podstránok heslom
- o Vyhľadávanie v podstránkach s našepkávačom

Dodávateľ má právo zameniť funkciu za inú s rovnakou, alebo širšou funkcionalitou, prípadne neimplementovať funkciu ak Objednávateľ nevyužíva šablónu(dizajn) s takouto funkciou.

Uvedená funkcionalita je optimalizovaná pre prehliadač Google Chrome 99, ostatné prehliadače nemusia byť kompatibilné.

### 3. Cena za služby

Cena za poskytnuté služby uvedené v článku 2 tejto zmluvy bola dohodou zmluvných strán stanovená na: **10 Euro mesačne**, fakturované ročne vopred.

Dodávateľ si vyhradzuje právo na navýšenie ceny v prípade dodatočných požiadaviek od Objednávateľa a v prípade, že si Objednávateľ zvolí dizajn webu, ktorý nepodporuje funkcie v bode 2.3. Na navýšenie bude Objednávateľ vopred upozornený.

Dodávateľ nie je platiteľom DPH.

### 5. Hlásenie chýb a reklamácie

Chyby a reklamácie hlási Objednávateľ písomne cez oznamovací formulár:

<https://www.hulman.sk/bugreport.html>

Telefonické a osobné oznámenia nebudú brané do úvahy, nakoľko analýza problému si vyžaduje údaje získané z daného formulára. Neopodstatnené oznámenia vyžadujúce si analýzu budú spoplatnené jednorazovo poplatkom podľa času potrebného na analýzu problému.

#### 4. Aktualizácie obsahu

Aktualizácie obsahu aplikácie vykoná Dodávateľ na základe písomnej požiadavky Objednávateľa doručenej Dodávateľovi e-mailom na adresu [info@hulman.sk](mailto:info@hulman.sk)

Termín a cena aktualizácie bude oznámené po analýze požiadavky.

Aktualizácie sú fakturované po ich uskutočnení, ak je prácnosť vyššia ako 10 hodín, budú práce fakturované ku vždy ku koncu kalendárneho mesiaca v ktorom boli vykonané.

Cena aktualizácii: **25 Euro / hodina**

#### 4. Záverečné ustanovenia

- 4.1. Objednávateľ nadobúda vlastnícke práva len ku obsahu aplikácie, ktorý sám vložil. Objednávateľ nenadobúda vlastnícke práva ku obsahu ftp servera, programu/kódu, databázam, či dizajnu Webu.
- 4.2. Štandardná hodinová sadzba Dodávateľa je 25 Euro/hod za programovanie a aktualizácie. 40 Euro/hod konzultácie SEO/SEM a analýza návštevnosti a správania zákazníkov.
- 4.3. Ak sa Dodávateľ stane platiteľom DPH počas trvania tejto zmluvy, budú všetky ceny navýšené o DPH.
- 4.4. Dodávateľ si vyhradzuje právo na navýšenie ceny za služby v prípade zmeny trhových cien oproti cenám platným v čase uzavretia zmluvy o viac ako 10%. O zmene ceny Dodávateľ informuje Objednávateľa minimálne 3 mesiace vopred.
- 4.5. Splatnosť faktúr je 7 dní, v prípade omeškania s platbou sa uplatňuje bežný úrok z omeškania v zmysle zákona a zmluvná pokuta vo výške 1% z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.
- 4.6. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a zverejnením v zmysle zákona ak je to potrebné. Všetky doterajšie ústne a písomné dohody týkajúce sa tejto zmluvy sú plne touto zmluvou nahradené.
- 4.7. Zmluvné strany sa zaväzujú riadne a včas si oznámiť zmeny údajov relevantných pre tento zmluvný vzťah.
- 4.8. Zmluvné strany môžu zmluvu vypovedať bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota je 3 mesiace od jej doručenia protistrane. Lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci v priebehu ktorého bola výpoveď doručená.
- 4.9. Táto zmluva sa spravuje výlučne hmotným právom platným v Slovenskej republike, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka. Všetky spory týkajúce sa tejto zmluvy, alebo s ňou súvisiace budú riešené Slovenskými súdmi.
- 4.10. Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, pričom dodávateľ aj objednávateľ obdržia po jednom exemplári. Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že s obsahom zmluvy bez výhrad súhlasia, zmluva bola vyhotovená riadne a zrozumiteľne, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

v ŽILINA dňa 31.3.2022

v ŽILINA dňa 31.3.2022

služieb  
08 Žilina  
Sv. Gorazda 2977/2, Moyzesova 912/27 Žilina  
IČO: 00347691, DIČ: 2020689297, č.t. 041/565 17 45