

1 VÍZIA A POSLANIE DOMOVA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SYNNÓMIA

1.1 Vízia:

Sprevádzať našich klientov v ich živote tak, aby sa každý z nich s našou odbornou a organizačnou podporou, aktívne podieľal na udržaní i rozvoji svojich zručností a schopností, a aby sa podľa svojich špecifických daností zapájal do prirodzeného života.

1.2 Poslanie:

Poskytovať sociálnu službu pre ľudí s ťažkým zdravotným postihnutím a pre ľudí odkázaných na pomoc iného človeka ambulantnou a pobytovou formou. Poskytovať podpornú sociálnu službu formou jedálne ľuďom, ktorí nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, majú ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo majú dôchodkový vek.

2 CIELE DSS SYNNÓMIA

2.1 STRATEGICKÉ CIELE PRE OBDOBIE ROKOV 2022-2025

1. Organizačná premena Domova sociálnych služieb SYNNÓMIA na Centrum sociálnych služieb SYNNÓMIA vytvorením aspoň jednej novej, vhodne zvolenej sociálnej služby komunitného charakteru.
2. Zabezpečenie možnosti bezbariérového pohybu ťažko mobilných a imobilných PSS medzi pobytovými oddeleniami v budove na ulici sv. Gorazda 2: osadenie vertikálnej externej výťahovej plošiny.
3. Zavedenie internetu na všetky oddelenia, kde sa pracuje s PSS v budovách na ulici sv. Gorazda 2 a sv. Gorazda 3: zavedenie stabilného internetu najmä pre všetkých pobytových klientov.
4. Zavedenie elektronizácie zaznamenávania vykonaných činností a úkonov s PSS.
5. Zavedenie realizácie komplexného fundraisingu do pracovnej náplne vybranému zamestnancovi s následným reálnym výkonom týchto pracovných aktivít.
6. Zefektívnenie energetických nákladov na prevádzku budov a ekologizácia prevádzky organizácie: energetickú úspornosť dosiahneme primárne inštalovaním technických funkčných prvkov do interiérov. Zavedieme separovaný zber odpadov a kompostovanie.
7. Zvýšiť odbornosť zamestnancov: – prostredníctvom vzdelávania investovať do ľudských zdrojov a tým získať zvýšenie odbornej úrovne zamestnancov zariadenia, - zavedenie interného systému vzdelávania (interné semináre), - vytvorenie odbornej organizačnej knižnice pre zamestnancov.

3 POLITIKA KVALITY V DSS SYNNÓMIA

Po splnení zákonných požiadaviek kvality v poskytovaných sociálnych službách a zavedenia procesného riadenia, chce DSS SYNNÓMIA etablovať nadstavbový systém kvality poskytovania sociálnych služieb a fungovania organizácie: ISO, alebo CAF.